

Met senioren aan de slag

Oudere werknemers zijn vaak ziek en minder flexibel. Veel ondernemers lopen met dit vooroordeel rond. In de praktijk blijkt dat mee te vallen, of - sterker nog - is het juist omgekeerd, merkte André Douma (56) toen hij voor zijn bedrijf Dutch Banking Services juist een beroep deed op 45-plussers.

Patricia van der Linden (51) is financieel directeur bij Dutch Banking Services. Zij bestrijdt de vooroordelen met kracht: "We merken juist dat het werken met oudere werknemers alleen maar voordelen biedt. Ze hebben ervaring, zijn loyaal, beschikken over de juiste mentaliteit en tonen heel veel inzet. Je weet bij oudere mensen waar je aan toe bent. Ze hebben levenservaring, zijn betrokken en je hoeft ze niets meer te leren. Wij zouden niet anders meer willen."

Van der Linden: "Uit ervaring weten wij hoe mensen zich voelen die op een minder prettige manier zijn weggegaan bij hun vorige werkgever. Het zijn juist die mensen die heel veel inzet tonen. Ze hebben een heel goede basis om bij ons aan de slag te gaan. Deze mensen zijn bijzonder gemotiveerd nu ze een soort tweede kans krijgen. Nadelen van het werken met senioren ken ik

eigenlijk niet. Althans, in ons bedrijf hebben wij er geen last van."

Ziekteverzuim speelt nauwelijks een rol bij Dutch Banking Services. "Het aantal ziekmeldingen is op de vingers van één hand te tellen", meldt Van der Linden. "Veel van onze medewerkers hebben kinderen. Ze ergeren zich soms aan de mentaliteit van die kinderen die zich wel heel gemakkelijk ziek melden

als het even tegenzit of als het mooi weer is."

Schoolvakanties Van der Linden kent nog een ander voordeel: "Jongere werknemers hebben vaak nog schoolgaande kinderen thuis. Dat heeft soms gevolgen voor de perioden waarin ze vakantie kunnen nemen. Ze zitten altijd vast aan de schoolvakanties. Dat kan problematisch zijn voor het bedrijf, maar daar hebben we hier geen last van. Ook werknemers die problemen hebben met oppas of kinderopvang kennen we hier niet."

Problemen om medewerkers te vinden zijn er ook niet, vindt Van der Linden: "Meestal hoeven we niet echt veel moeite te doen om nieuwe collega's te

vinden. We zijn desondanks toch wel kritisch want we willen uiteraard alleen gemotiveerde kandidaten hebben. Als we bij het eerste gesprek meteen merken dat iemand er minder trek in heeft, stopt het contact. Laatst was er bijvoorbeeld iemand die liet doorschermen dat hij de reisafstand bezwaarlijk vond. Dan hoeven we niet zo nodig verder te praten. Als mensen verplicht zijn te solliciteren, kan dat ook gevolgen hebben voor hun houding. Aan uitgebluste kandidaten hebben we geen behoefte."

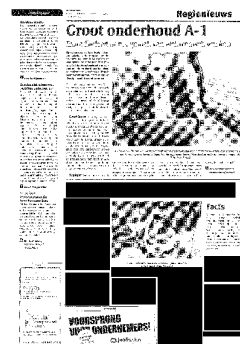
Uitkeringen en contracten

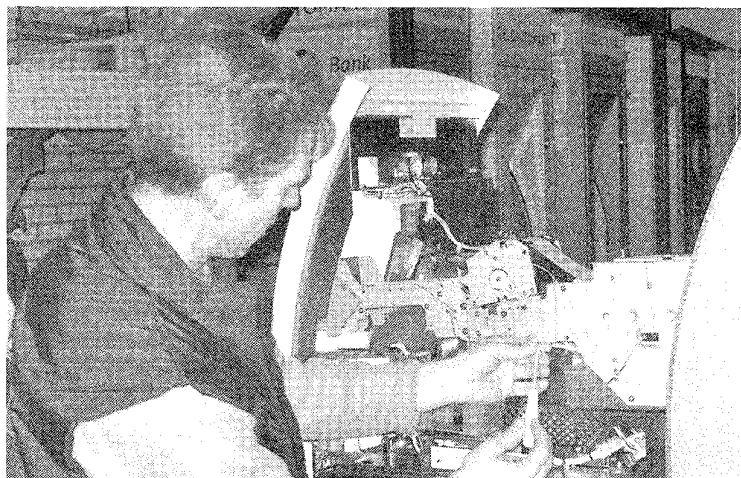
Van der Linden wil nog wel één kritische noot kraken maar dat betreft niet de oudere werknemer. "We hebben hier nogal eens te maken met mensen die solliciteren vanuit een uitkerings-situatie. Dat levert ons vaak heel wat problemen op. Het systeem van uitkeringen en contracten bezorgt ons heel wat hoofdbrekens. Het is soms een hele toer om die mensen aan het werk te krijgen. Op dat punt zouden we van de overheid wel eens wat meer medewerking willen hebben."

 www.dutchbankingservices.nl

Facts

Douma richtte zijn bedrijf op in 2004. Hij deed dat nadat hij onvrijwillig in een uitkeringsituatie was terechtgekomen. Zijn bedrijf telt inmiddels achttien werknemers. Dutch Banking Services houdt zich bezig met service rondom geldautomaten. Dat kan gaan om installatie, storingsopvolging of het beheer van de automaten bij grote evenementen, zoals PinkPop, Lowlands, de KunstRAI of North Sea Jazzfestival.





▲ Een medewerker lost storingen op aan geldautomaten.
(foto: Dutch Banking Services)